

## Kvalitetspolicy

Hög kvalitet skall alltid vara kännetecknade för NIBEs produkter och tjänster och skall härigenom utgöra en avgörande köpanledning.

Kundernas krav och förväntningar på NIBEs produkter och tjänster skall alltid uppfyllas samt om möjligt överträffas.

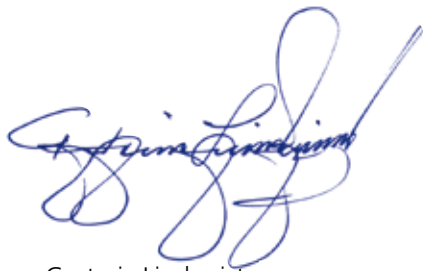
Kunder, externa såväl som interna, skall känna en trygghet i att löften och åtaganden gjorda av NIBE och dess personal alltid infrias.

Kvalitetsledningssystemet skall ständigt förbättras utifrån såväl nya erfarenheter som upptäckta avvikelser och svagheter.

Tydliga kvalitetsmål vad avser produktkvalitet, leveranssäkerhet och kundtillfredsställelse skall alltid finnas fastställda samt kontinuerligt följas upp.

Samtliga anställda skall från och med nyanställningen och därefter löpande informeras om och regelmässigt vidareutbildas i förståelse av NIBEs kvalitetspolicy, kvalitetsmål och arbetssätt.

Kvalitet är alla NIBE-anställdas angelägenhet och ansvar.



Gerteric Lindquist

*Verkställande direktör*

Markaryd 17 september, 2009