

Warranty Certificate

For products manufactured by NIBE AB
under the Contura brand

Contura

GB DE FR NL IT SE NO DK FI

1. GYLDIGHET

Vilkårene i dette garantibeviset gjelder for ildsteder som er produsert av NIBE AB under varemerket Contura samt tilbehør til disse (nedenfor kalt "Produkt")

2. KVALITET OG INSTALLASJON

Dette Produktet oppfyller NIBE ABS kvalitetsstandard, sertifisert i henhold til ISO 9001. Et teknisk produkt av dette slag krever bransjekunnskap ved installasjon og idriftsetting. Derfor skal installasjon og idriftsetting utføres av fagfolk.

3. REKLAMASJON

- 3.1 Hvis det skulle oppstå feil som følge av material- eller fabrikasjonsfeil, skal reklamasjon skje til den selgeren som solgte Produktet. Kjøperen må kunne vise at Produktet er kjøpt hos selgeren og når kjøpet fant sted ved hjelp av kvittering. Kjøperen skal angi typebetegnelse og produksjonsnummer. Dette finnes angitt på Produktet.
- 3.2 Hvis kjøperen vil påberope en feil, skal selgeren underrettes i rimelig tid, hvilket normalt er i løpet av fjorten (14) dager etter at feilen ble oppdaget.

4. GARANTIVILKÅR

- 4.1 I overensstemmelse med vilkårene i dette garantibevis gis det fem (5) års garanti, regnet fra leveringsdagen, mot feil i materialer eller fabrikasjon, med unntak av feil på deler som er angitt under punkt 4.3 og feil som er angitt under 4.4 nedenfor. Med leveringsdag anses den dag varen er levert til kjøperen eller til transportør for transport til kjøperen.
- 4.2 Hvis det på leveringstidspunktet foreligger feil som omfattes av denne garantien, eller hvis en slik feil oppstår i garantiperioden, forplikter NIBE AB seg til å sende passende reservedel kostnadsfritt for å rette opp i feilen. NIBE AB er ikke forpliktet til ytterligere tiltak for å avhjelpe feilen, f.eks. montering av reservedeler.
- 4.3 For detaljer i brennkammeret (f.eks. Ildstedsbekledning, støpejernsdelenene, røykledeplate, glass og tetningslister), for overflatekledning (f.eks. kakkell, betong, glass og lakerte plater) samt for elektriske komponenter, gis kun tolv (12) måneders garanti.
- 4.4 Garantien omfatter ikke feil som beror på:
 - at bruks- eller installasjonsanvisningen ikke er fulgt;
 - at monteringen er feilaktig utført;
 - overoppvarming forårsaket av bruk av feil brensel eller for stor mengde brensel;
 - at Produktet er koblet til en skorstein med dårlig trekk (f.eks. korte eller utette skorsteiner);
 - at Produktet er oppbevart i uoppvarmet og fuktig miljø;
 - at Produktet er vanskjøttet eller ikke skjøtt i henhold til anvisningene;
 - normal slitasje av forbruksdetaljer; eller
 - lignende omstendigheter som ikke beror på material- eller fabrikasjonsfeil.

- 4.5 Nedenstående mindre avvik – som ikke utgjør grunn til reklamasjon – kan forekomme i forbindelse med Produktet;
- svært små sprekker forårsaket av ubetydelige forskjeller i keramikkens og glasurens varmeekspansjon;
 - at det oppstår mindre fargeforskjeller mellom enkelte kakler på grunn av brenntekniske årsaker;
 - at det oppstår mindre sprekker i fugemassen mellom kaklene på grunn av varmeekspansjon, samt naturlig forekommende variasjoner i fargenyanser og marmorering på kleberstein og marmor.

5. ANSVARSBEGRENSNING

- 5.1 I forbindelse med feil på Produktet har kjøperen ikke rett til å gjøre andre krav gjeldende enn de som angis under 4.2 ovenfor. Kjøperen har således – utover dette – ikke rett til erstatning enten det gjelder direkte eller indirekte skade.
- 5.2 Hvis selgerens tjenester uberettiget blir lagt beslag på av kjøper, skal kjøper dekke de kostnader som er påført selger i denne forbindelse.
- 5.3 Ved reparasjon av feil eller ved bytte av deler av Produktet, forlenges ikke Produktets garantitid og ny garantitid påbegynnes heller ikke. For deler som er byttet ut gjelder ikke noen separat garantitid.

6. TRANSPORTSKADE

Skader som har oppstått i forbindelse med transport av Produktet (transportskader) skal reklameres til transportøren når Produktet leveres til kjøperen eller senest syv dager etter leveringen.

7. KJØPERENS RETTIGHETER FOR ØVRIG

I de tilfeller kjøperen er sluttbruker, har kjøperen – utover det som er angitt i dette garantibeviset – også de rettigheter som gjelder i henhold til Kjøpsloven.

8. NIBE AB

Garanterer levering av forbruksdeler i minimum 10 år.

9. TVIST

Tvist som gjelder tolkning av disse bestemmelser skal partene i første rekke forsøke å løse gjennom overenskomst. Hvis partene ikke kan enes, skal tvisten prøves ved sivilrettslig domstol.

Keep this Warranty Certificate in a safe place together
with your receipt or other proof of purchase.

•

Bewahren Sie diesen Garantieschein
zusammen mit der Quittung.

•

Prière de conserver le présent certificat de
garantie ainsi que la quittance d'achat.

•

Bewaar dit garantiebewijs altijd
samen met uw kwitantie.

•

Conservare questo Certificato
insieme alla ricevuta d'acquisto.

•

Spara detta Garantibevis
tillsammans med inköpskvittot

•

Ta vare på dette Garantibeviset
sammen med kjøpskitteringen

•

Gem dette Garantibevis
sammen med indkøbskitteringen.

•

Säilytä takuutodistus ja
ostokuitti samassa paikassa.

Contura

Box 134 • SE-285 23 Markaryd SWEDEN
www.nibefire.eu